

Pravidla webového obchodu a veškerých plateb

[1] Zakoupení jakéhokoliv produktu je považováno za příspěvek na provoz a další rozvoj hry.

[2] Doba platnosti časově omezených produktů se sčítá, není-li u produktu uvedeno jinak.

[3] Platbou pomocí PaySafeCard se zříkáte jakéhokoliv práva na vrácení peněz.

[4] V případě ukončení provozu hry bez náhrady zanikají všechny herní účty.

[5] Portál MHD Spoj zaručuje, že zakoupený produkt bude do 60 minut od přijetí platby v pořádku připsán k uvedenému účtu, v případě technického problému pak nejpozději do 7 dnů.

[6] V případě, že si zákazník přeje vrátit peníze za provedenou platbu, může o to požádat skrze oficiální podporu - ticket systém, webový chat, nebo na e-mailové adrese podpora@mhdspoj.eu.

[7] Vývojáři hry MHD Spoj si vyhrazují právo na změnu obsahu předplatného bez předchozího upozornění.

[8] Zakoupené produkty není možné převádět na jiné herní účty.

[9] Případnou chybu v objednávce (špatně uvedené uživatelské jméno) je nutné do 24 hodin od provedení platby nahlásit skrze oficiální podporu.